

LEITBILD DER FIRMA FUX JOSI HAUSTECHNIK

Leistungsbereich

Die Firma Fux Josi ist ein Haustechnik-Unternehmen mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot im Bereich der Haustechnik. Sie umfasst die Planung und Realisation von Sanitär- und Heizungsinstallationen, Spenglerei, Bedachungen (Flach- & Steildach). Zudem bietet die Firma einen 24-Stunden-Reparaturdienst an. Unsere Zielsetzung ist es, in diesen Bereichen sämtliche Arbeiten qualitativ in einem einwandfreien und sauberen Zustand zu erledigen.

Unser Arbeitsbereich ist hauptsächlich das Nikolaital.

Wirtschaftliche Ziele der Unternehmung

Unsere Firmenphilosophie besteht im wesentlichen darin:

- Eigene Ideen zu verwirklichen
- Neue Produkte und Systeme anzuwenden
- Arbeitsplätze zu schaffen
- Arbeitsplätze zu sichern

Die tägliche Arbeit soll nicht nur zum Erwerb dienen, sondern sie soll auch Freude bereiten, damit man sich mit ihr identifizieren kann.

Dies stärkt die Moral, die Leistung, das Verständnis, die Kundenbeziehungen usw.

Kundenverhältnis

Unser Denken und Handeln ist auf die Zufriedenheit unserer Kunden und deren Wünsche ausgerichtet. **Der Kunde ist König** und hat Anspruch auf eine faire und gute Behandlung. Wir führen jeden Auftrag kompetent, fachgerecht und speditiv aus. Der Dienst am Kunden steht für jeden Mitarbeiter im Mittelpunkt.

Unser Leitsatz: Ein zufriedener Kunde macht Werbung!

Verhältnis zu unseren Lieferanten, Mitbewerber und Konkurrenten

Das Verhältnis zwischen den Lieferanten und unserer Firma ist im allgemeinen partnerschaftlich und fair. Wir wählen unsere Lieferanten nach den folgenden

Kriterien: Bester Service, qualitativ hochstehendes Material, gute Preise und Einhaltung der Liefertermine.

Die Mitbewerber in unserem Rayon sehen wir als Berufskollegen, auch wenn es einmal Unstimmigkeiten gibt. Jeder kämpft um Überleben.

Leitsatz unserer Firma: Sei nach Möglichkeit deinen Mitbewerbern immer einen Schritt voraus!

Das Verhältnis zu den Mitarbeitern

Motivierte und zufriedene Mitarbeiter sind unsere wichtigste Erfolgsquelle. Die ganze Firma ist **ein Team**. Wir legen sehr grossen Wert auf ein vertrauensvolles und von Achtung, Offenheit und Menschlichkeit getragenes Betriebsklima.

- Jeder Mitarbeiter wird über dem Minimallohn besoldet
- Es werden jährlich min. 1 Ausflug organisiert und ausgeführt
- Probleme, die auf beiden Seiten auftauchen können, versuchen wir in einem Gespräch sofort zu beseitigen
- Auch haben die Mitarbeiter ein Mitspracherecht (Ausflüge, Werkstatt usw.)
- Jeder Mitarbeiter hat Gelegenheit sich weiterzubilden

Verbände

Wir sind Mitglieder des Schweizerisch-Liechtensteinischen Gebäudetechnikverbandes kurz Suissetec genannt und der Suissetec Oberwallis angeschlossen.

Umwelt

Indem wir ökologisch verantwortbare Materialien einsetzen, tragen wir zum Schutz der Umwelt bei. Umweltbelastungen vermeiden wir wenn möglich oder versuchen sie wenigstens zu vermindern. Aktiv fördern wir den Kreislauf der Wiederverwertung. Wir wollen zur Erhaltung unseres Lebensraums beitragen.